

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI NA TÁBORECH YESCAMP

Pobytové, příměstské a tematické tábory YesCamp

Pořadatel: Mgr. Ondřej Chmelík, IČO: 05903793, sídlo: Sakařova 1884, 530 03 Pardubice | Účinnost: 1.9.2026

1. Rozsah podmínek a uzavření smlouvy

- Tyto podmínky upravují účast nezletilých i zletilých účastníků na akcích YesCamp. Smluvní stranou je identifikovaný pořadatel a zákonný zástupce dítěte nebo plnoletý účastník tábora.
- Před odesláním závazné přihlášky musí mít zákonný zástupce nebo plnoletý účastník možnost se s podmínkami seznámit. Smlouva vzniká způsobem popsaným v přihlašovacím procesu a potvrzení rezervace.
- Konkrétní termín, místo, cena, rozsah služeb, věková skupina a platební podmínky vyplývají z nabídky a potvrzení přihlášky.
- Pořadatel může vydat předem oznámená přiměřená provozní a bezpečnostní pravidla pro konkrétní akci; bez dohody jimi nesmí jednostranně podstatně změnit smlouvu v neprospěch spotřebitele.

2. Přihláška a povinnosti zákonného zástupce

- Zákonný zástupce uvede pravdivé, úplné a aktuální údaje, zejména kontakty, zdravotní stav účastníka, oprávněné osoby k vyzvednutí a informace důležité pro bezpečný pobyt dítěte.
- O významných změnách zdravotního stavu, kontaktních údajů či potřeb dítěte informuje pořadatele bez zbytečného odkladu.
- Přijetí závisí na volné kapacitě, charakteru programu a objektivní možnosti zajistit bezpečnou účast. Pořadatel postupuje nediskriminačně.
- Zákonný zástupce seznámí dítě přiměřeně jeho věku s pravidly a zajistí potřebné vybavení a požadované dokumenty dle platné legislativy.

3. Cena, záloha a doplatek

- Cena a rozsah zahrnutých služeb jsou uvedeny u příslušného tábora. Individuální doprava, osobní nákupy a další výslovně nezahrnuté služby nejsou součástí ceny.
- Výše a splatnost rezervační zálohy i doplatku jsou uvedeny v přihlášce nebo platebních pokynech. Záloha je součástí celkové ceny.
- Při prodlení s platbou může pořadatel po upozornění a poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty rezervaci zrušit; finanční vypořádání se řídí storno ujednáním.

4. Storno a náhradní účastník

Při zrušení účasti zákonným zástupcem je rezervační záloha zásadně nevratná.

Ke zrušení účasti dochází doručením jednoznačného písemného oznámení pořadatel, nejlépe e-mailem. Rozhoduje datum doručení.

U letních táborů se storno počítá z druhé části ceny (doplatku) podle tabulky níže. Pro Halloween Camp platí samostatná tabulka a termíny uvedené níže. Již uhrazená celková cena nemění sazbu storna; případný přeplatek se vrací.

Halloween Camp (28. 10. – 1. 11.): s ohledem na zahájení přihlašování na začátku září platí samostatné storno doplatku. Termíny jsou vztaženy k datu zahájení pobytu; u jiných podzimních akcí musí být pravidla oznámena před uzavřením smlouvy.

U letních táborů od 1. 7. a u Halloween Camp od 21. 10. včetně nebo při nenastoupení účastníka může storno činit až 100 % doplatku, pokud je to přiměřené okolnostem a vzniklým nákladům; zákonná práva účastníka zůstávají zachována.

Zákonný zástupce může navrhnout náhradníka; převod podléhá splnění věkových, zdravotních a organizačních podmínek a souhlasu pořadatele. Samotné oznámení náhradníka nezaručuje vrácení celé ceny.

Při nemoci, osobních důvodech či předčasném odjezdu nevzniká automatický nárok na vrácení celé ceny; zákonná práva zůstávají zachována.

Zruší-li tábor pořadatel před zahájením nebo znemožní-li jeho konání závazné opatření veřejné moci, vrátí veškeré uhrazené platby za tábor. Náhradní termín lze nabídnout, nikoliv vnutit.

Datum oznámení storna	Storno z doplatku
do 30. 4. včetně	20 %
1. 5. – 31. 5.	35 %
1. 6. – 30. 6.	50 %
od 1. 7.	až 100 % – viz výše

Samostatné storno podmínky – Halloween Camp (28. 10. – 1. 11.)

Datum doručení storna	Storno z doplatku	Vrácení doplatku
do 30. 9. včetně	20 %	80 %
1. 10. – 10. 10.	35 %	65 %
11. 10. – 20. 10.	50 %	50 %
od 21. 10. / nenastoupení	až 100 %	0–100 % dle skutečně uplatněného storna

5. Zdravotní a psychický stav dítěte, individuální potřeby a léky

1. Zákonný zástupce je povinen předem pravdivě a úplně sdělit všechny okolnosti podstatné pro bezpečný pobyt dítěte, zejména alergie, diety, pravidelně i příležitostně užívané léky, chronická onemocnění, omezení fyzické zátěže, předchozí závažné úrazy, ale také psychické obtíže, neurovývojové a behaviorální zvláštnosti a individuální podpůrné potřeby, pokud mohou ovlivnit účast, bezpečnost či potřebnou péči. Jde například o výrazné úzkosti, panické ataky, sebepoškozující chování, závažné poruchy spánku, riziko útěku, obtíže s adaptací či zvládnutím emocí, potřebu zvýšeného dohledu nebo specifický způsob komunikace. Není nutné sdělovat diagnózu, pokud postačí konkrétní popis potřeb a rizik. Informace jsou důvěrné a zpracovávají se pouze v nezbytném rozsahu.

2. Zákonný zástupce předá při nástupu veškeré dokumenty požadované pro konkrétní akci, řádně vyplněné a podepsané. Pro pobytové tábory jde zejména o: (a) prohlášení o bezinfekčnosti, (b) kopii průkazu zdravotní pojišťovny dítěte, (c) souhlas s případným ošetřením dítěte a potřebné zdravotní informace, (d) dokumenty o ochraně osobních údajů (GDPR) včetně samostatné volby, zda souhlasí s využitím fotografií a videí, a (e) pro pobyt na chatě LO TJ Tesla také dočasnou členskou přihlášku do LO TJ Tesla na dobu pobytu, je-li podmínkou ubytování. Dále předá případné další zákonem vyžadované doklady, například posudek o zdravotní způsobilosti, vztahuje-li se na akci. Bez předložení povinných řádně vyplněných a podepsaných dokumentů nelze účastníka převzít do péče ani umožnit jeho nástup. Odmítnutí dobrovolného souhlasu s propagačním užitím fotografií a videí však nesmí být důvodem odmítnutí účasti.

3. Léky se předávají pověřené osobě s označením a jasnými písemnými instrukcemi; odborné zdravotnické úkony lze zajistit jen v zákonném a předem sjednaném rozsahu.

4. Při nemoci nebo úrazu pořadatel zajistí přiměřenou první pomoc a potřebné přivolání zdravotnické pomoci, informuje rodiče a může vyžadovat převzetí dítěte, je-li další pobyt nevhodný.

5. Zamlčení podstatných zdravotních, psychických nebo podpůrných potřeb či rizik může ohrozit bezpečnost dítěte i ostatních a být zohledněno při individuálním posouzení možnosti pokračování v pobytu a případné odpovědnosti. Nezavazuje pořadatele jeho vlastních zákonných povinností.

6. Bezpečnost, úrazy a pravidla účastníků

1. Účastník se řídí přiměřenými pokyny instruktorů a vedoucích YesCamp, respektuje stanovená pravidla jednotlivých aktivit, bezpečnostní poučení, provozní řády navštívených zařízení a pokyny dopravců.
2. Bez svolení nesmí opouštět skupinu, areál ani ubytování; dodržuje noční klid, hygienu, zásady ohleduplného chování a pravidla koupání, sportu a výletů.
3. Zakázáno je násilí, šikana a kyberšikana, krádeže, úmyslné poškození věcí, alkohol, drogy, tabákové a nikotinové výrobky, nebezpečné předměty a závažné narušování programu.
4. Pohybové a venkovní aktivity nesou běžná přiměřená rizika; pořadatel zajišťuje odpovídající dohled a bezpečnostní opatření. Jeho zákonnou odpovědnost za újmu nelze předem vyloučit.

7. Porušení pravidel a předčasné ukončení účasti

1. Při porušování pravidel může pořadatel přijmout přiměřené výchovné a organizační opatření a informovat zákonného zástupce.
2. Při závažném či opakovaném jednání ohrožujícím bezpečnost nebo znemožňujícím řádný průběh programu lze po individuálním posouzení účast předčasně ukončit.
3. Rodič zajistí převzetí dítěte v přiměřené době; do předání pořadatel zachová potřebný dohled.

8. Elektronika, mobilní telefony a cennosti

1. Pořadatel důrazně nedoporučuje přivážet mobilní telefony, chytré hodinky, tablety, notebooky, herní konzole, sluchátka, fotoaparáty, šperky a jiné cennosti.
2. Pořadatel neposkytuje obecnou službu hlídání, nabíjení ani zabezpečování osobní elektroniky. Za ztrátu, odcizení, rozbití, polití, poškození nebo zničení mobilů a jiné elektroniky neodpovídá v případech, kdy mu odpovědnost nevzniká ze zákona.
3. Zařízení si účastník přivazuje na své riziko v zákonem dovoleném rozsahu. Nelze však předem vyloučit odpovědnost pořadatele za vlastní pochybení ani zákonnou odpovědnost za věci převzaté do úschovy či vnesené věci, pokud se použije.
4. Používání elektroniky může být během programu omezeno dle pravidel konkrétního tábora. Při porušení pravidel lze zařízení přiměřeně a bezpečně dočasně uložit u vedoucího a následně vrátit.
5. Převzetí cenného zařízení do úschovy se doporučuje evidovat. Pořadatel nenese automaticky odpovědnost za věci ponechané účastníkem bez dozoru.

9. Ubytování, chata LO TJ Tesla a další zařízení

1. Účastníci jsou povinni užívat ubytovací prostory řádným způsobem v souladu s jejich charakterem, šetrně zacházet s vybavením a dodržovat provozní řád příslušného ubytovacího zařízení.
2. Pokud je akce pořádána horské chatě LO TJ Tesla, jsou účastníci a jejich zákonní zástupci povinni respektovat provozní řád chaty LO TJ Tesla a předem předané poučení o pravidlech školy v přírodě, je-li pro danou akci relevantní a součástí smluvní dokumentace.
3. Účastníci jsou dále povinni dodržovat všechna přiměřená pravidla a bezpečnostní pokyny stanovené instruktory YesCamp, včetně pravidel pro pohyb v objektu, užívání pokojů, noční klid a společné prostory.

4. Za škodu zaviněnou účastníkem lze požadovat náhradu od osoby odpovědné podle právních předpisů. Výše náhrady vychází ze skutečné a doložené škody; pravidla ubytovacího zařízení se použijí v rozsahu, v němž jsou platně sjednána a právně přípustná.
5. Pořadatel rozhoduje o přiměřeném rozdělení pokojů a může je z bezpečnostních nebo vážných organizačních důvodů změnit. Společné ubytování kamarádů nelze zaručit.

10. Škody na majetku a osobní věci

1. Dítě zachází šetrně s majetkem pořadatele, chaty a třetích osob. Škody se dokumentují a řeší individuálně; odpovědnost dítěte, rodiče nebo osoby vykonávající dohled určuje zákon, nikoliv automatická paušální povinnost rodiče.
2. Doporučuje se označit oblečení a osobní věci jménem. Za běžné opotřebení věcí při obvyklých aktivitách pořadatel neodpovídá, pokud neporušil své povinnosti.
3. Nalezené věci se uchovají po přiměřenou dobu a dále se s nimi nakládá podle právních předpisů.

11. Předávání, vyzvedávání a doprava

1. U příměstských táborů začíná dohled řádným předáním dítěte pracovníkovi a končí předáním oprávněné osobě nebo předem písemně povoleným samostatným odchodem.
2. Dítě nesmí být ponecháno bez předání před zahájením provozu. Rodič zajistí včasné vyzvednutí.
3. Dopravu na tábor a zpět zajišťuje zákonný zástupce, není-li v nabídce výslovně uvedeno jinak. Při organizovaných přesunech platí bezpečnostní pokyny vedoucích.

12. Program, výuka a stravování

1. Program a pořadí aktivit jsou orientační; z důvodu počasí, bezpečnosti, dopravy či provozních okolností lze provést přiměřené změny nebo zajistit náhradní aktivitu.
2. YesCamp poskytuje jazykový a volnočasový program podle nabídky. Nelze garantovat konkrétní individuální jazykový pokrok, konkrétního lektora ani výhradní používání angličtiny mezi dětmi.
3. Zákonný zástupce předem oznámí potravinové alergie a dietní požadavky. Zvláštní režim stravování musí být předem potvrzen jako bezpečně realizovatelný.

13. Doporučené pojištění; pojištění pořadatele

1. Pořadatel doporučuje, aby zákonný zástupce před přihlášením sjednal pro dítě vhodné komerční pojištění: zejména úrazové pojištění, pojištění storna účasti (včetně nemoci a úrazu), pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dítětem a případně pojištění osobních věcí a elektroniky.
1. Během programu mohou vznikat fotografie a videa. Zpracování osobních údajů nezbytných k organizaci tábora se neopírá o povinný souhlas s propagací. Zveřejňování identifikovatelných dětí pro propagační účely vyžaduje tam, kde je to potřebné, samostatný, svobodný a odvolatelný souhlas; jeho neudělení nemá vliv na účast.
3. Pořadatel pro účastníky nesjednává žádné úrazové, cestovní, storno ani majetkové pojištění; účastníci nejsou v rámci ceny tábora těmito pojistkami pojištěni.
4. Absence pojištění neomezuje zákonnou odpovědnost pořadatele ani práva účastníků na náhradu újmy.

14. Fotografie, soukromí a osobní údaje

1. Během programu mohou vznikat dokumentační fotografie a videa. Propagační užití identifikovatelných dětí se řídí právními předpisy a tam, kde je to potřebné, samostatným dobrovolným souhlasem.

2. Účastníci nesmějí natáčet jiné osoby v intimních či soukromých situacích ani zveřejňovat ponižující záznamy.
3. Osobní a zdravotní údaje jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu podle samostatných informací o ochraně osobních údajů.

15. Komunikace, návštěvy a mimořádné situace

1. Zákonný zástupce poskytne dosažitelný kontakt pro naléhavé případy. Vedoucí nemusí být během programu dostupní pro běžné dotazy nepřetržitě.
2. Návštěvy a předčasné vyzvednutí dítěte během pobytové akce vyžadují předchozí dohodu a řádné předání.
3. Při mimořádné situaci pořadatel přijme přiměřená opatření k ochraně dětí. Předčasné ukončení probíhající akce a finanční vypořádání se řídí rozsahem poskytnutých služeb a zákonem.

16. Reklamacce a závěrečná ustanovení

1. Vady služby lze reklamovat na kontaktním e-mailu pořadatele. Rodič uvede identifikaci akce a popis nedostatku; pořadatel postupuje v zákonných lhůtách.
2. Pro konkrétní přihlášku platí znění podmínek účinné při uzavření smlouvy, pokud není platně dohodnuto jinak. Neplatnost části ustanovení neznamená automatickou neplatnost ostatních.
3. Žádné ustanovení nevylučuje zákonná práva spotřebitele ani odpovědnost, kterou nelze podle práva omezit.