

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI NA TÁBORECH YESCAMP

Tyto všeobecné podmínky upravují účast dětí na pobytových a příměstských táborech pořádaných YesCamp (dále jen „pořadatel“). Odesláním přihlášky zákonný zástupce potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

## 1. Přihlášení dítěte

Přihlášení dítěte probíhá prostřednictvím registračního formuláře pořadatele.

Zákonný zástupce odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v přihlášce a je povinen pořadateli sdělit všechny skutečnosti, které mohou mít význam pro bezpečný průběh pobytu dítěte.

O přijetí dítěte na konkrétní termín rozhoduje pořadatel s ohledem na kapacitu tábora, věk dítěte a další organizační podmínky.

## 2. Cena a platba

Cena tábora je uvedena u konkrétního termínu.

Místo dítěte je rezervováno za podmínek uvedených při registraci. Pokud je požadována záloha nebo rezervační platba, její výše a splatnost jsou uvedeny v přihlášce nebo následných platebních pokynech.

Doplatek ceny musí být uhrazen ve stanoveném termínu. V případě neuhrazení ceny může pořadatel po předchozím upozornění rezervaci zrušit.

## 3. Storno podmínky

V případě zrušení účasti dítěte zákonným zástupcem se postupuje podle storno podmínek zveřejněných pořadatelem a platných v okamžiku přihlášení.

Pokud dítě na tábor nenastoupí nebo jej v průběhu pobytu z vlastních důvodů předčasně opustí, nevzniká automaticky nárok na vrácení poměrné části ceny. Tím nejsou dotčena práva účastníka vyplývající z právních předpisů.

Po dohodě s pořadatelem může být umožněno převedení rezervace na náhradního účastníka, pokud tomu nebrání věkové, kapacitní nebo jiné organizační důvody.

## 4. Zdravotní stav dítěte

Na tábor může nastoupit pouze dítě, jehož zdravotní stav umožňuje bezpečnou účast na programu.

Zákonný zástupce je povinen pořadatele pravdivě informovat zejména o alergiích, pravidelně užívaných lécích, dietních omezeních a dalších skutečnostech, které mohou mít význam pro bezpečnost dítěte.

U pobytových táborů je zákonný zástupce povinen předat dokumenty požadované právními předpisy nebo pořadatelem.

Pokud dítě během tábora onemocní, utrpí úraz nebo jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování v programu, pořadatel kontaktuje zákonného zástupce a podle okolností zajistí odpovídající další postup.

## **5. Program tábora**

Program uvedený pořadatelem je orientační.

Pořadatel může program přiměřeně upravit zejména s ohledem na počasí, bezpečnost, zdravotní stav účastníků, dostupnost plánovaných aktivit, dopravu nebo jiné organizační okolnosti.

Změna jednotlivé aktivity nebo pořadí programu sama o sobě nezakládá nárok na vrácení části ceny tábora.

## **6. Pravidla chování**

Účastník je povinen:

- respektovat přiměřené pokyny vedoucích, lektorů a dalších pověřených osob,
- dodržovat bezpečnostní pravidla,
- neopouštět bez svolení určený prostor nebo skupinu,
- chovat se ohleduplně k ostatním účastníkům,
- neohrožovat sebe ani ostatní,
- zacházet šetrně s vybavením a majetkem pořadatele, ubytovacího zařízení a dalších osob,
- dodržovat pravidla jednotlivých aktivit a zařízení navštívených v rámci programu.

Na táboře není dovoleno zejména násilí, závažná nebo opakovaná šikana, úmyslné ničení majetku, držení či užívání alkoholu, tabákových a nikotinových výrobků, drog nebo jiných zakázaných látek ani držení předmětů, které mohou ohrozit ostatní účastníky.

## **7. Závažné porušení pravidel**

Při závažném nebo opakovaném porušování pravidel může pořadatel kontaktovat zákonného zástupce a požadovat nápravu.

Pokud chování dítěte vážně narušuje průběh tábora, ohrožuje bezpečnost dítěte či ostatních osob nebo znemožňuje pořadateli zajistit řádný průběh programu, může pořadatel po posouzení konkrétní situace účast dítěte předčasně ukončit.

V takovém případě je zákonný zástupce povinen zajistit převzetí dítěte v přiměřené době po dohodě s pořadatelem.

Případné vypořádání ceny se posoudí podle okolností konkrétního případu a příslušných právních předpisů.

## **8. Mobilní telefony a elektronika**

Pravidla pro používání mobilních telefonů, chytrých hodinek, tabletů a dalších elektronických zařízení se mohou lišit podle konkrétního tábora.

Na některých táborech může být používání těchto zařízení během pobytu zcela zakázáno, případně omezeno pouze na určitou dobu. Konkrétní pravidla budou zákonným zástupcům vždy sdělena před zahájením daného tábora v organizačních informacích.

Účastník je povinen tato pravidla respektovat a řídit se pokyny vedoucích. V případě porušení pravidel může být zařízení po nezbytnou dobu uloženo u vedoucího a následně vráceno účastníkovi nebo jeho zákonnému zástupci.

Za mobilní telefony, chytré hodinky a další elektroniku či cennosti, které si účastník na tábor přiveze, odpovídá pořadatel pouze v rozsahu stanoveném právními předpisy.

## **9. Škody způsobené účastníkem**

Účastníci jsou povinni zacházet s majetkem pořadatele a třetích osob šetrně.

Pokud dítě způsobí škodu, bude situace řešena se zákonným zástupcem individuálně podle okolností vzniku škody a pravidel odpovědnosti stanovených právními předpisy.

## **10. Předávání a vyzvedávání dítěte**

U příměstských táborů odpovídá pořadatel za dítě v době, kdy bylo řádně předáno pracovníkovi tábora, až do jeho předání zákonnému zástupci nebo jiné oprávněné osobě.

Samostatný odchod dítěte je možný pouze na základě předchozího souhlasu zákonného zástupce.

Zákonný zástupce je povinen dítě vyzvednout ve stanoveném čase, pokud nebyl dohodnut jiný způsob odchodu.

## **11. Osobní věci**

Doporučujeme dětem nedávat na tábor drahé nebo nepotřebné cennosti.

Účastníci jsou povinni své osobní věci přiměřeně chránit a řídit se pokyny pořadatele týkajícími se jejich ukládání.

Nalezené věci pořadatel uchová po přiměřenou dobu po skončení tábora.

## 12. Fotografie a video

Během tábora mohou být pořizovány fotografie a videa zachycující průběh programu.

Použití fotografií nebo videozáznamů dítěte pro propagační a marketingové účely pořadatele bude řešeno samostatným souhlasem zákonného zástupce, pokud je takový souhlas podle okolností vyžadován.

## 13. Osobní údaje

Poradatel zpracovává osobní údaje účastníků a jejich zákonných zástupců v rozsahu nezbytném pro organizaci tábora, plnění smluvních a zákonných povinností, komunikaci s rodiči a zajištění bezpečnosti účastníků.

Podrobnější informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů pořadatele.

## 14. Uskutečnění, změna a případné zrušení tábora

Ke zrušení tábora ze strany pořadatele může dojít pouze ve výjimečných případech, kdy jeho konání není možné z důvodu závažných okolností.

**V případě zrušení konání tábora organizátorem nebo v důsledku vládních či jiných závažných opatření se účastníkům vrací uhrazená platba za tábor v plné výši.**

Pokud dojde před zahájením tábora k podstatné změně termínu, místa konání nebo jiných zásadních podmínek tábora, bude o této změně zákonný zástupce informován. V takovém případě má zákonný zástupce možnost účast dítěte zrušit a bude mu vrácena uhrazená platba za tábor v plné výši.

Za takovou změnu se nepovažují běžné organizační úpravy, změny programu, jednotlivých aktivit, výletů či jejich pořadí, zejména z důvodu počasí, bezpečnosti nebo jiných provozních okolností.

V případě mimořádných okolností, které pořadatel nemůže rozumně ovlivnit, bude další postup řešen podle konkrétní situace a platných právních předpisů.

## **15. Komunikace s rodiči**

Zákonný zástupce je povinen uvést funkční telefonní číslo a další požadované kontaktní údaje.

V případě závažné situace musí být zákonný zástupce nebo jím určená kontaktní osoba dosažitelná.

Organizační informace může pořadatel zasílat elektronicky na kontaktní údaje uvedené v přihlášce.

## **16. Závěrečná ustanovení**

Tyto podmínky tvoří součást dohody mezi pořadatelem a zákonným zástupcem účastníka.

Zákonný zástupce odesláním přihlášky potvrzuje, že měl možnost se s podmínkami předem seznámit, jejich obsahu rozumí a souhlasí s nimi.

Platné znění podmínek je zveřejněno na webových stránkách pořadatele.